

Chapter 12: คำถามที่พบบ่อย

FAQ ย่อมาจาก Frequency Asked Question หมายถึง คำถามยอดฮิตที่มีลูกค้าสอบถามเข้ามาบ่อยๆ ซึ่งคำถามเหล่านี้ก็จะถูกนำมารวมอยู่ใน FAQ และหาคำตอบรอไว้เพื่อให้ผู้ที่มีข้อสงสัยสามารถหาคำตอบเองได้ในส่วนนี้

หัวข้อย่อย

- คำถามที่พบบ่อย
- หมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย
- คำถามที่ผู้ใช้แจ้งเข้ามา
- ตั้งค่าคำถามที่พบบ่อย

คำถามที่พบบ่อย

เป็นหน้าจอสำหรับแสดงรายการคำถามที่พบบ่อย เป็นส่วนที่ผู้ดูแลระบบใช้จัดการในส่วนของคำถามที่พบบ่อย โดยสามารถแบ่งออกเป็น 8 หัวข้อ ดังรูป

The screenshot shows a web interface for managing frequently asked questions. At the top, there are navigation tabs: 'จัดการระบบ', 'คำถามที่พบบ่อย', and 'จัดการคำถามที่พบบ่อย'. Below the tabs is a toolbar with icons for: 1. Add (+), 2. Delete (-), 3. Show/Hide (eye icon), 4. Move (crosshair icon), 5. Delete (trash icon), and 6. Lock (lock icon). Below the toolbar is a search and filter section with dropdown menus for 'ระดับคำถาม', 'หมวดหมู่ทั้งหมด', 'ทั้งหมด', and 'สถานะทั้งหมด', and a search button labeled 'ค้นหา'. Below this is a table with columns: 'ลำดับ', 'คำถาม', 'หมวดหมู่คำถาม', 'ยอดนิยม', 'วันที่แก้ไข', 'แก้ไขโดย', 'สถานะ', and 'จัดการ'. The table contains two rows of data. Callout 7 points to the search button, and callout 8 points to the table header.

ลำดับ	คำถาม	หมวดหมู่คำถาม	ยอดนิยม	วันที่แก้ไข	แก้ไขโดย	สถานะ	จัดการ
1	OonValley-Menu	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit		
2	ท่าไบ	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit		

1. การเพิ่มคำถามที่พบบ่อย
2. การลบคำถามที่พบบ่อย
3. การแสดง/ไม่แสดงคำถามที่พบบ่อย
4. การย้ายคำถามที่พบบ่อย
5. การตัดลอกคำถามที่พบบ่อย
6. ล็อกคำถามที่พบบ่อย
7. การค้นหาคำถามที่พบบ่อย
8. ตารางแสดงรายการคำถามที่พบบ่อย

1. การเพิ่มคำถามที่พบบ่อย

1.1 กรอกข้อมูลคำถามที่พบบ่อย

The screenshot shows a web form for adding a frequently asked question. The form is titled 'จัดการระบบ > คำถามที่พบบ่อย > จัดการคำถามที่พบบ่อย > เพิ่มคำถามที่พบบ่อย'. It contains the following elements:

- 1**: A dropdown menu for 'หมวดหมู่คำถาม' (Question Category) with 'หมวดหมู่ทั้งหมด' (All Categories) selected.
- 2**: A text input field for 'ชื่อคำถาม' (Question Name) with 'คำถาม' (Question) entered.
- 3**: A large text area for 'รายละเอียดคำถาม' (Question Details).
- 4**: A rich text editor for 'รายละเอียดคำตอบ' (Answer Details) with a toolbar and a 'Words: 0' counter.
- 5**: A checkbox for 'เลือกสถานะ' (Select Status) with 'ยอตนิยม' (Optional) selected.
- 6**: A text input field for 'ลำดับ' (Level) with '3' entered.
- 7**: Radio buttons for 'การแสดงผล' (Display) with 'แสดง' (Show) selected.
- 8**: A dropdown menu for 'แท็ก' (Tag) with 'แท็ก' (Tag) selected.

1. **หมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย** : จะเป็นการแสดงหมวดหมู่ทั้งหมดที่มีให้เลือก
2. **ชื่อคำถามที่พบบ่อย** : ตั้งชื่อคำถาม
3. **รายละเอียดคำถาม** : เพิ่มรายละเอียดของคำถาม
4. **รายละเอียดคำตอบ** : เพิ่มรายละเอียดของคำตอบ
5. **สถานะ** : เลือกว่าจะให้เป็นคำถามยอตนิยมหรือไม่
6. **ลำดับ** : ลำดับคำถามที่พบบ่อย
7. **ตัวเลือกแสดง / ไม่แสดงคำถามที่พบบ่อย** : กำหนดให้คำถามแสดงหรือไม่แสดง
8. **แท็ก** : ติดแท็กที่มีค่าใกล้เคียงกับคำถาม

1.2 การตั้งค่า SEO

SEO กำหนดเอง: ON

ข้อความหัวเว็บ : 1

Keyword : 2

Meta Description : 3

1. **ข้อความหัวเว็บ** : ส่วนสำหรับระบุชื่อของหน้านั้น อาจจะใช้ชื่อเดียวกับชื่อหมวดหมู่ก็ได้
2. **Keyword** : ใส่คำหลักในการค้นหาเข้าสู่หน้าเว็บไซต์เป้าหมายที่ต้องการให้ผู้สนใจเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์
3. **Meta Description** : คำอธิบายของหน้าคำถามที่พบบ่อย

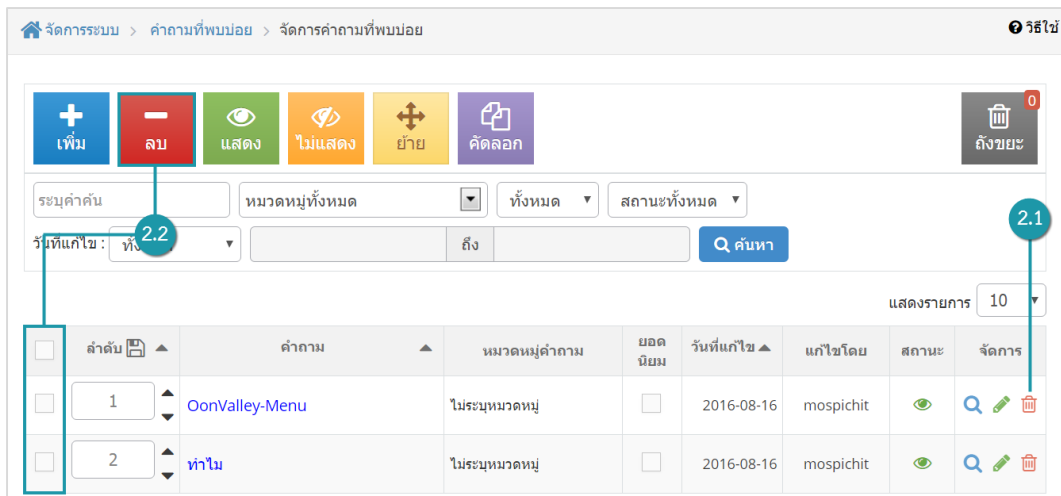
หมายเหตุ

- เครื่องหมาย “**|**” หมายถึง ผู้ใช้จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้อง

2. การลบคำถามที่พบบ่อย

2.1 การลบคำถามที่พบบ่อยทีละรายการ : คลิกปุ่ม “  ” ตรงคำถามที่พบบ่อยที่ต้องการลบ

2.2 การลบคำถามที่พบบ่อยทีละหลายรายการ : เลือกรายการคำถามที่พบบ่อยที่ต้องการลบ โดยคลิกที่กล่อง Checkbox ด้านซ้ายสุด จากนั้นคลิกปุ่ม “ลบ” ดังรูป



จัดการระบบ > คำถามที่พบบ่อย > จัดการคำถามที่พบบ่อย วิธีใช้

+ เพิ่ม - ลบ 👁 แสดง 👁 ไม่แสดง ↔ ย้าย 📄 คัดลอก 🗑 0 ถังขยะ

ระบุค่าค้น หมวดหมู่ทั้งหมด ทั้งหมด สถานะทั้งหมด

วันที่แก้ไข: ส่ง ค้นหา

แสดงรายการ 10



ลำดับ	คำถาม	หมวดหมู่คำถาม	ยอดนิยม	วันที่แก้ไข	แก้ไขโดย	สถานะ	จัดการ
<input type="checkbox"/>	1 OonValley-Menu	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit		
<input type="checkbox"/>	2 ทำไม	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit		

หมายเหตุ

- ระบบจะแสดง Pop-up เพื่อยืนยันการทำรายการ ให้คลิกปุ่ม “ยอมรับ”

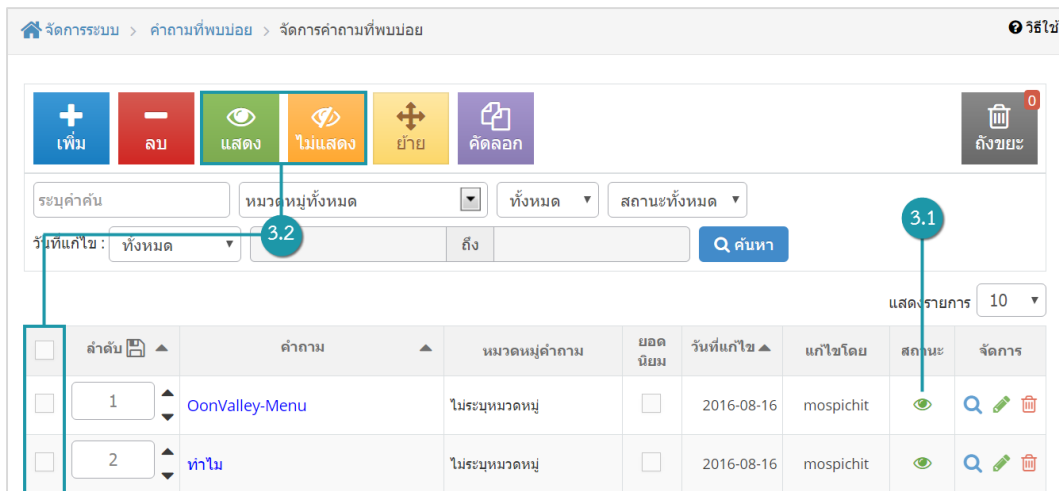
3. การแสดง/ไม่แสดงคำถามที่พบบ่อย

หมายเหตุ

- สัญลักษณ์ “” คือ แสดงการใช้งาน
- สัญลักษณ์ “” คือ ไม่แสดงการใช้งาน

3.1 การแสดง/ไม่แสดงคำถามที่พบบ่อยทีละรายการ : คลิกที่ “” หรือ “” ตรงรายการคำถามที่พบบ่อยที่ต้องการแสดง/ไม่แสดง

3.2 การแสดง/ไม่แสดงคำถามที่พบบ่อยทีละหลายรายการ : เลือกคำถามที่พบบ่อยที่ต้องการแสดง/ไม่แสดงโดยคลิกที่กล่อง Checkbox ด้านซ้ายสุด จากนั้นคลิกปุ่ม “แสดง” หรือ “ไม่แสดง” ดังรูป



<input type="checkbox"/>	ลำดับ	คำถาม	หมวดหมู่คำถาม	ยอดนิยม	วันที่แก้ไข	แก้ไขโดย	สถานะ	จัดการ
<input type="checkbox"/>	1	OonValley-Menu	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit		
<input type="checkbox"/>	2	ท่าไม้	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit		

หมายเหตุ

- ระบบจะแสดง Pop-up เพื่อยืนยันการทำรายการให้คลิกปุ่ม “ยอมรับ”

4. การย้ายคำถามที่พบบ่อย

4.1 การย้ายคำถามที่พบบ่อย : เลือกรายการคำถามที่พบบ่อยที่ต้องการโดยคลิก “ ” แล้วกดปุ่ม “ย้าย” ดังรูป

จัดการระบบ > คำถามที่พบบ่อย > จัดการคำถามที่พบบ่อย

เพิ่ม ลบ แสดง ไม่แสดง ย้าย คัดลอก

ลบขยะ 0

ระบุค่าค้น หมวดหมู่ทั้งหมด ทั้งหมด สถานะทั้งหมด

วันที่แก้ไข: ทั้งหมด ส่ง ค้นหา

แสดงรายการ 10

<input type="checkbox"/>	ลำดับ	คำถาม	หมวดหมู่คำถาม	ยอดนิยม	วันที่แก้ไข	แก้ไขโดย	สถานะ	จัดการ
<input type="checkbox"/>	1	OonValley-Menu	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	ทำโน	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ระบบจะแสดงรายการให้เลือกที่ต้องการย้าย ดังรูป

ย้าย ไปยัง

หมวดหมู่หลัก
ทั่วไป

บันทึก ยกเลิก

หมายเหตุ

- ระบบจะแสดง Pop-up เพื่อยืนยันการทำรายการ ให้คลิกปุ่ม “ยอมรับ”

5. การคัดลอกคำถามที่พบบ่อย

5.1 การคัดลอกคำถามที่พบบ่อย : เลือกรายการคำถามที่พบบ่อย ที่ต้องการโดยคลิก “ ” แล้วกดปุ่ม “คัดลอก” ดังรูป

จัดการระบบ > คำถามที่พบบ่อย > จัดการคำถามที่พบบ่อย

เพิ่ม ลบ แสดง ไม่แสดง ย้าย **คัดลอก** ตั้งชยะ

ระบบค่าค้น หมวดหมู่ทั้งหมด ทั้งหมด สถานะทั้งหมด

วันที่แก้ไข: ทั้งหมด ค้นหา

แสดงรายการ 10

<input type="checkbox"/>	ลำดับ	คำถาม	หมวดหมู่คำถาม	ยอดนิยม	วันที่แก้ไข	แก้ไขโดย	สถานะ	จัดการ
<input type="checkbox"/>	1	OonValley-Menu	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	ทำไม	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ระบบจะแสดงรายการให้เลือกที่ต้องการคัดลอก ดังรูป

คัดลอก ไปยัง

หมวดหมู่หลัก
ทั่วไป

บันทึก ยกเลิก

หมายเหตุ

- ระบบจะแสดง Pop-up เพื่อยืนยันการทำรายการ ให้คลิกปุ่ม “ยอมรับ”

6. ถึงระยะคำถามที่พบบ่อย

	คำถาม	หมวดหมู่	วันที่ลบ	ลบโดย	เครื่องมือ
<input type="checkbox"/>	ทำไม		2016-08-23	mospichit	

- ปุ่มเรียกคืน** : เพื่อกู้คืนคำถามที่เลือกกลับไปยังหน้าจัดการคำถาม
- ปุ่มลบ** : ลบคำถามที่เลือกออกจากระบบ
- ปุ่มย้อนกลับ** : ย้อนกลับไปหน้าก่อนหน้า คือหน้าจัดการคำถาม
- การค้นหาคำถาม (ในถังขยะ)** : ผู้ดูแลระบบสามารถค้นหารายการคำถาม โดยกรอกชื่อคำถามที่ใช้การค้นหาจากนั้นกดปุ่มค้นหา
- ตารางถังขยะคำถาม** : มีรายการดังนี้
 - **คำถาม** : ชื่อคำถาม
 - **หมวดหมู่** : หมวดหมู่ของคำถาม
 - **วันที่ลบ** : วันที่ทำการลบคำถาม
 - **ลบโดย** : ผู้ที่ลบคำถาม
 - **เครื่องมือ** : มีรายการดังนี้
 - “ ” ดูประวัติการแก้ไข
 - “ ” การเรียกคืนที่ละรายการ
 - “ ” การลบรายการที่ละรายการ

7. การค้นหาคำถามที่พบบ่อย

1 ระบุคำถาม

2 หมวดหมู่ทั้งหมด

3 ทั้งหมด

4 สถานะทั้งหมด

วันที่แก้ไข : ทั้งหมด 5

ส่ง

ค้นหา

1. ค้นหา : ระบุข้อความที่ต้องการค้นหา
2. หมวดหมู่ : เลือกค้นหาตามหมวดหมู่ที่ต้องการ
3. ทั้งหมด : เลือกรายการตามที่ต้องการ
4. การแสดงสถานะ : เลือกการค้นหาจากสถานะที่แสดง ,ไม่แสดง หรือทั้งหมด
5. วันที่แก้ไข : ค้นหาตามวันที่แก้ไข สามารถเลือกค้นหาตามวันทั้งหมด และระบุวัน

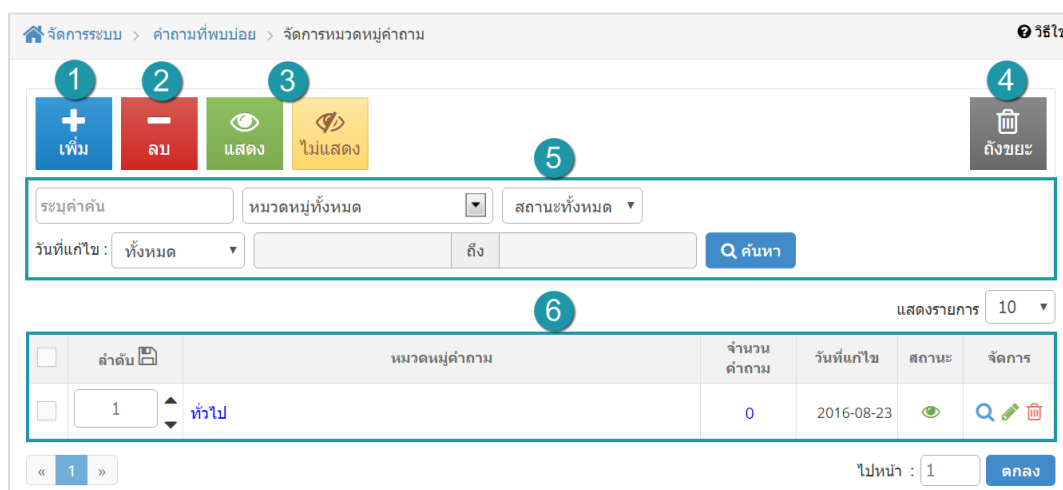
8. ตารางแสดงรายการคำถามที่พบบ่อย

1	2	3	4	5	6	7	8
ลำดับ	คำถาม	หมวดหมู่คำถาม	ยอดนิยมน	วันที่แก้ไข	แก้ไขโดย	สถานะ	จัดการ
<input type="checkbox"/> 1	OonValley-Menu	ไม่ระบุหมวดหมู่	<input type="checkbox"/>	2016-08-16	mospichit		

1. ลำดับ : ลำดับการแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์
2. คำถาม : ชื่อคำถามที่พบบ่อย ที่ทำการเพิ่มเข้าไปในระบบ
3. หมวดหมู่คำถาม : แจ้งชื่อหมวดหมู่ของคำถามที่พบบ่อย
4. ยอดนิยมน : ผู้ดูแลระบบสามารถเช็คเลือกในกล่อง checkbox เพื่อให้แสดงเป็นคำถามยอดนิยมน
5. วันที่แก้ไข : แสดงวันที่ทำการแก้ไขล่าสุด
6. แก้ไขโดย : แสดงชื่อผู้แก้ไข
7. สถานะ : เปิด / ปิด การแสดง
8. จัดการ : มีรายการดังนี้
 - “ ” ดูประวัติการแก้ไข
 - “ ” การแก้ไขรายการ
 - “ ” การลบรายการทีละรายการ

หมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย

เป็นหน้าจอสำหรับแสดงรายการหมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย ส่วนของหมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย เป็นการจัดกลุ่มของคำถามที่พบบ่อยอย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้ผู้ดูแลระบบงานสามารถเข้าถึงคำถามต่างๆ ที่อยู่ในหมวดหมู่เดียวกันได้สะดวก ซึ่งระบบจะดึงข้อมูลหมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย ขึ้นมาแสดง ในรูปแบบของรายการ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบงานสามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ของหมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย ได้สะดวกขึ้น โดยสามารถแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ดังรูป



1. การเพิ่มหมวดหมู่คำถาม
2. การลบหมวดหมู่คำถาม
3. การแสดง/ไม่แสดงหมวดหมู่คำถาม
4. การค้นหาหมวดหมู่คำถาม
5. ตารางรายการหมวดหมู่คำถาม

1. การเพิ่มหมวดหมู่คำถาม

คลิกที่ “เพิ่ม” จะมีหน้าต่างกรอกข้อมูล ดังรูป

1.1 การกรอกข้อมูล

The screenshot shows a web form for adding a question category. The form is titled "เพิ่มหมวดหมู่คำถาม" (Add Question Category). It contains the following fields and controls:

- ประเภทหมวดหมู่:** Radio buttons for "หมวดหมู่เด็ก" (Children Category) and "หมวดหมู่ย่อย" (Sub-category).
- ชื่อหมวดหมู่:** A text input field with a dropdown arrow.
- รูปประจำหมวดหมู่:** A "Browse" button and a placeholder for an image labeled "No Image".
- รายละเอียด:** A text input field for a short description.
- รายละเอียด:** A rich text editor with a toolbar containing various formatting options (bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color, font family, font size, link, unlink, list, indent, quote, image, video, table, undo, redo) and a "Words: 0" counter.
- ลำดับ:** A text input field with the value "2".
- การแสดงผล:** Radio buttons for "แสดง" (Show) and "ไม่แสดง" (Do not show).

หมายเหตุ

- เครื่องหมาย “!” หมายถึง ผู้ใช้จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้อง

1.2 การตั้งค่า SEO



SEO กำหนดเอง : ON

ข้อความหัวเว็บ : 1

Keyword : 2

Meta Description : 3

1. **ข้อความหัวเว็บ** : ส่วนสำหรับระบุชื่อของหน้านั้น อาจจะใช้ชื่อเดียวกับชื่อหมวดหมู่ก็ได้
2. **Keyword** : ใส่คำหลักในการค้นหาเข้าสู่หน้าเว็บไซต์เป้าหมายที่ต้องการให้ผู้สนใจเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์
3. **Meta Description** : คำอธิบายของหน้าคำถามที่พบบ่อย

1.3 การตั้งค่าการแสดงผลรายการหมวดหมู่คำถาม

การแสดงผลรายการหมวดหมู่คำถาม

เรียงโดย : เรียงตามวันที่สร้าง มากไปน้อย 1

รูปแบบการแสดงผลรายการ : 2

การแสดงผลรูปภาพรายการ : แนวนอน 16:9 3

จำนวนรายการที่แสดง : 6 4

ตัวอย่าง :

- เรียงโดย :** สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงผลรายการหมวดหมู่คำถามโดยเรียงตามอะไร
- รูปแบบการแสดงผลรายการ :** สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงผลรายการในรูปแบบไหน โดยจะแสดงตัวอย่างจริงตามรูปแบบที่ผู้ดูแลระบบเลือกก่อนบันทึก
- การแสดงผลรูปภาพรายการ :** สามารถเลือกอัตราส่วนของขนาดภาพ เป็น สี่เหลี่ยมจัตุรัส แนวนอน หรือ แนวตั้ง
- จำนวนรายการที่แสดง :** กำหนดจำนวนรายการที่แสดง

1.4 การตั้งค่าการแสดงผลรายการคำถาม

1. ระบบคำถาม : ทำการเลือกตามที่ต้องการตั้งค่า
2. เรียงโดย : สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงผลรายการคำถามโดยเรียงตามอะไร
3. รูปแบบการแสดงผลรายการ : สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงผลรายการในรูปแบบไหน โดยจะแสดงตัวอย่างจริงตามรูปแบบที่ผู้ดูแลระบบเลือกก่อนบันทึก
4. การแสดงผลรูปภาพรายการ : สามารถเลือกอัตราส่วนของขนาดภาพ เป็น สี่เหลี่ยมจัตุรัส แนวนอน หรือ แนวตั้ง
5. จำนวนรายการที่แสดง : กำหนดจำนวนรายการที่แสดง

รูปภาพการตั้งค่าระบบคำถาม

ตั้งค่ารายการคำถาม ✕

สิทธิ์ในการเข้าถึง : ทุกคน สมาชิก

การแสดงผลคะแนน : เปิด ปิด

สิทธิ์ในการเข้าถึง : ทุกคน สมาชิก ปิด

Tags : แสดง ไม่แสดง

ผู้สร้าง : เปิด ปิด

วันที่สร้าง : แสดง ไม่แสดง

ผู้แก้ไข : เปิด ปิด

วันที่แก้ไข : เปิด ปิด

ผู้เข้าชม : เปิด ปิด

ปุ่มพิมพ์ : เปิด ปิด

ปุ่มส่งต่อให้เพื่อน : เปิด ปิด

ปุ่ม Share : เปิด ปิด

ปุ่ม Export : เปิด ปิด

ตกลง ปิด

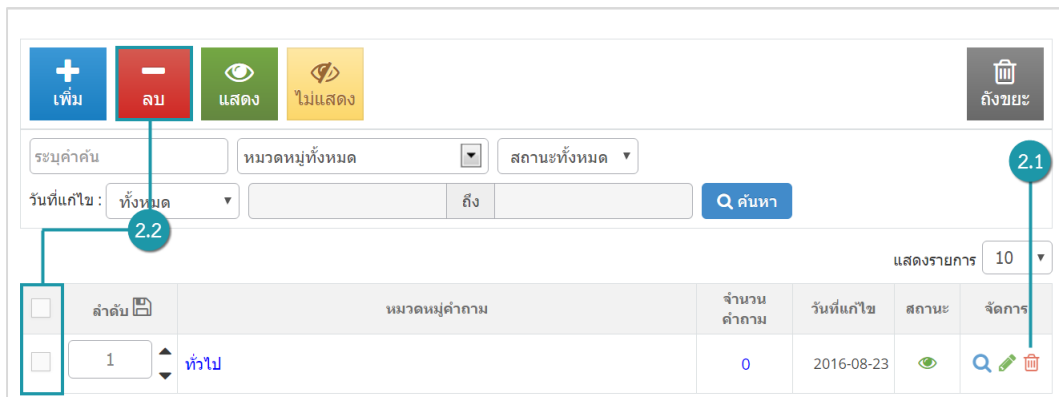
1.5 การตั้งค่าคำถามที่เกี่ยวข้อง

1. **เปิดปิดการใช้งาน** : เลือกว่าจะใช้งานส่วนนี้หรือไม่ และกำหนดว่าจะใช้งาน Tags หรือไม่
2. **เรียงโดย** : สามารถกำหนดได้ว่า จะแสดงรายการคำถามโดยเรียงตามอะไร
3. **รูปแบบการแสดงผลรายการ** : สามารถกำหนดได้ว่า จะแสดงรายการในรูปแบบไหน โดยจะแสดงตัวอย่างจริงตามรูปแบบที่ผู้ดูแลระบบเลือกก่อนบันทึก
4. **การแสดงผลรูปภาพรายการ** : สามารถเลือกอัตราส่วนของขนาดภาพ เป็น สี่เหลี่ยมจัตุรัส แนวนอน หรือ แนวตั้ง
5. **จำนวนรายการที่แสดง** : กำหนดจำนวนรายการที่แสดง

2. การลบหมวดหมู่คำถาม

2.1 การลบหมวดหมู่คำถามทีละรายการ : คลิกปุ่ม “  ” รายการหมวดหมู่คำถามที่ต้องการลบ

2.2 การลบหมวดหมู่คำถามทีละหลายรายการ : เลือกรายการหมวดหมู่คำถามที่ต้องการลบ โดยคลิกที่กล่อง Checkbox ด้านซ้ายสุด จากนั้นคลิกปุ่ม “ลบ” ดังรูป





หมายเหตุ

- ระบบจะแสดง Pop-up เพื่อยืนยันการทำรายการ ให้คลิกปุ่ม “ยอมรับ”

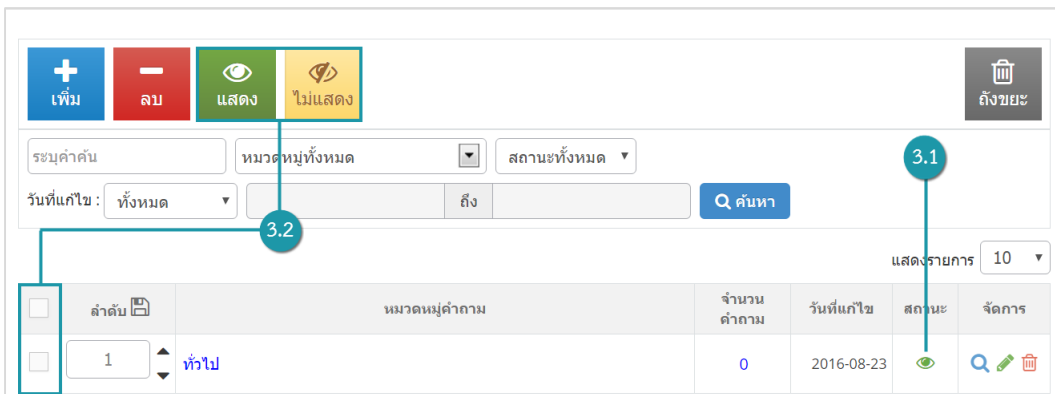
3. การแสดง/ไม่แสดงหมวดหมู่คำถาม





หมายเหตุ

- สัญลักษณ์ “” คือ แสดงการใช้งาน
- สัญลักษณ์ “” คือ ไม่แสดงการใช้งาน

3.1 การแสดง/ไม่แสดงหมวดหมู่คำถามทีละรายการ : คลิกที่ “” หรือ “” ตรงรายการหมวดหมู่คำถามที่ต้องการแสดง/ไม่แสดง

3.2 การแสดง/ไม่แสดงหมวดหมู่คำถามทีละหลายรายการ : เลือกหมวดหมู่คำถามที่ต้องการแสดง/ไม่แสดงโดยคลิกที่กล่อง Checkbox ด้านซ้ายสุด จากนั้นคลิกปุ่ม “แสดง” หรือ “ไม่แสดง” ดังรูป



ลำดับ	หมวดหมู่คำถาม	จำนวนคำถาม	วันที่แก้ไข	สถานะ	จัดการ
1	ทั่วไป	0	2016-08-23		  

หมายเหตุ

- ระบบจะแสดง Pop-up เพื่อยืนยันการทำรายการ ให้คลิกปุ่ม “ยอมรับ”

4. การค้นหาหมวดหมู่คำถาม

เมื่อคลิกแล้วจะแสดงสินค้าที่ ผู้ดูแลระบบ เคยลงในหน้าจัดการสินค้า ดังรูป

1. ค้นหา : ระบุข้อความที่ต้องการค้นหา
2. หมวดหมู่ : เลือกค้นหาตามหมวดหมู่ที่ต้องการ
3. การแสดงสถานะ : เลือกการค้นหาจากสถานะที่แสดง, ไม่แสดง หรือทั้งหมด
4. วันที่แก้ไข : ค้นหาตามวันที่แก้ไข สามารถเลือกค้นหาตามวันทั้งหมด และระบุวัน

5. ตารางรายการหมวดหมู่คำถาม

1	2	3	4	5	6
ลำดับ	หมวดหมู่คำถาม	จำนวนคำถาม	วันที่แก้ไข	สถานะ	จัดการ
1	ทั่วไป	0	2016-08-23		

1. ลำดับหมวดหมู่คำถาม : ลำดับการแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์
2. หมวดหมู่คำถาม : ชื่อหมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย
3. จำนวนคำถาม : จำนวนคำถามที่พบบ่อยในหมวดหมู่
4. วันที่แก้ไข : วันที่ทำการแก้ไขหมวดหมู่คำถาม
5. สถานะ : เปิด / ปิด การแสดง
6. การจัดการ : มีรายการดังนี้
 - “ ” ดูประวัติการแก้ไข
 - “ ” การแก้ไขรายการ
 - “ ” การลบรายการที่ละรายการ

คำถามที่ผู้ใช้แจ้งเข้ามา

เป็นหน้าจอสำหรับแสดงรายการคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา ส่วนของคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา เป็นการจัดกลุ่มของคำถามผู้ใช้งาน หรือผู้เข้าชมเว็บไซต์เข้ามาตั้งคำถามไว้ ที่ช่วยให้ ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงคำถามต่างๆ และจัดการตอบคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมาและเพิ่มเป็นคำถามที่พบบ่อยได้ ซึ่งระบบจะดึงข้อมูลคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมาขึ้นมาแสดง ในรูปแบบของรายการ เพื่อให้ ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ของคำถาม ได้สะดวกขึ้น โดยสามารถแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังรูป

The screenshot shows a web application interface for managing user questions. The interface is divided into several sections:

- 1. Search and Filter:** A search bar with a 'ลบ' (Delete) button and a search button labeled 'ค้นหา' (Search). Below the search bar are filters for 'รวมคำถาม' (Combine questions), 'หมวดหมู่ทั้งหมด' (All categories), 'วันที่แจ้ง:' (Report date: 'ทั้งหมด' / All), and 'ถึง' (To).
- 2. Action Buttons:** A row of action buttons: 'ยังไม่ได้อ่าน' (Not read), 'เห็นด้วย' (Agree), and 'ไม่เห็นด้วย' (Disagree).
- 3. Table Headers:** A table with columns: 'สถานะ' (Status), 'หมวดหมู่คำถาม' (Question category), 'รายละเอียดคำถาม' (Question details), 'วันที่แจ้ง' (Report date), 'ผู้แจ้ง' (Reporter), and 'เพิ่มไปยัง FAQ' (Add to FAQ).
- 4. Table Content:** The table currently shows 'ไม่พบรายการที่คัดค้านหา' (No items found).

1. การลบการแจ้งกระทู้คำถาม
2. การค้นหา
3. สถานะคำถาม
4. ตารางรายการคำถามที่แจ้งมา

1. การลบการแจ้งกระทู้คำถาม

1.1 การลบที่หลายรายการ : เลือกรายการแจ้งกระทู้คำถามที่ต้องการลบ โดยคลิกที่กล่อง Checkbox ด้านซ้ายสุด จากนั้นคลิกปุ่ม “ลบ”

หมายเหตุ

- ระบบจะแสดง Pop-up เพื่อยืนยันการทำรายการ ให้คลิกปุ่ม “ยอมรับ”

2. การค้นหา

The screenshot shows a search interface with three numbered callouts: 1 points to the 'ระบุคำค้น' (Search term) input field; 2 points to the 'หมวดหมู่ทั้งหมด' (All categories) dropdown menu; 3 points to the 'วันที่แจ้ง' (Report date) dropdown menu. There is also a 'ทั้งหมด' (All) option next to the date dropdown and a 'ค้นหา' (Search) button.

1. ค้นหา : ระบุข้อความที่ต้องการค้นหา
2. หมวดหมู่ : เลือกค้นหาตามหมวดหมู่ที่ต้องการ
3. วันที่แก้ไข : ค้นหาตามวันที่แก้ไข สามารถเลือกค้นหาตามวันทั้งหมด และระบุวัน

3. สถานะคำถาม

สถานะของคำถาม

- “” ยังไม่ได้อ่าน
- “” เห็นด้วย
- “” ไม่เห็นด้วย

4. ตารางรายการคำถามที่แจ้งมา

1	2	3	4	5	6	
<input type="checkbox"/>	สถานะ	หมวดหมู่คำถาม	รายละเอียดคำถาม	วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง	เพิ่มไปยัง FAQ
ไม่พบรายการที่ตรงค้นหา						

- สถานะของคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา :** ยังไม่ได้อ่าน, เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย
- หมวดหมู่คำถาม :** แสดงหมวดหมู่ของคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา ว่าอยู่ในหมวดหมู่ใด
- รายละเอียดคำถาม :** แสดงหัวข้อคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา
 - เมื่อคลิกที่หัวข้อคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา จะแสดงหน้าจอ รายละเอียดคำถามใหม่
 - หากผู้ดูแลระบบเห็นด้วยกับคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา สามารถกดเพิ่มไปยัง FAQ เพื่อสร้างเป็นคำถามที่พบบ่อย โดยทำการตอบคำถามซึ่งวิธีการเหมือนกับการเพิ่มคำถามที่พบบ่อย
 - หากกดปุ่ม ไม่เห็นด้วย ในรายการแสดงจะแสดงไอคอน ไม่เห็นด้วย หน้า หัวข้อคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา
- วันที่แจ้ง :** วันที่มีการแจ้งคำถาม
- ชื่อผู้แจ้ง :** หากผู้ดูแลระบบเห็นด้วยกับคำถามที่ผู้ใช้แจ้งมา สามารถกดเพิ่มไปยัง FAQ เพื่อสร้างเป็นคำถามที่พบบ่อย โดยทำการตอบคำถามซึ่งวิธีการเหมือนกับการเพิ่มคำถามที่พบบ่อย
- เพิ่มไปยัง FAQ :** กรอกรายละเอียดคำตอบ และตั้งค่าอื่นๆ ตามแบบฟอร์ม

ตั้งค่าคำถามที่พบบ่อย

1. การตั้งค่าแสดงรายการหมวดหมู่

การตั้งค่าแสดงรายการหมวดหมู่

เรียงลำดับ : เรียงตามวันที่สร้าง มากไปน้อย

รูปแบบการแสดงผลรายการ :

การแสดงผลรูปภาพรายการ : แนวนอน 16:9

จำนวนรายการที่แสดง : 6

ตัวอย่าง :

- **เรียงลำดับ** : สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงรายการหมวดหมู่คำถามโดยเรียงตามอะไร
- **รูปแบบการแสดงผล** : สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงรายการในรูปแบบไหน โดยจะแสดงตัวอย่างจริงตามรูปแบบที่ผู้ดูแลระบบเลือกก่อนบันทึก
- **การแสดงผลรูปภาพรายการ** : สามารถเลือกอัตราส่วนของขนาดภาพ เป็น สี่เหลี่ยมจัตุรัส แนวนอน หรือ แนวตั้ง
- **จำนวนรายการแสดงต่อหน้า** : สามารถกำหนดได้ว่าจะให้แสดงกี่รายการต่อหน้า

2. การตั้งค่ารายการคำถามที่แสดง

รายการคำถามที่แสดง

ระบบคำถาม : การตั้งค่า

เรียงลำดับ :

รูปแบบการแสดงผลรายการ :

จำนวนรายการที่แสดง :

ตัวอย่าง :

Topic Content
Post By : Chaiyaporn | Date : 05-04-2556

SoGoodWeb, All of our website design projects include a content management system to easily update your website on your own, our web designers can deliver pixel perfect designs on time and on budget. You can be confident that whatever your project demands, SoGoodWeb, We offer logo design, graphic design, brochures, business cards, and complete corporate identity packages to establish your brand in the marketplace. Helping you to stand out among

30 views | 0 ความคิดเห็น | 102 ผู้ติดตาม

Topic Content
Post By : Chaiyaporn | Date : 05-04-2556

SoGoodWeb, All of our website design projects include a content management system to easily update your website on your own, our web designers can deliver pixel perfect designs on time and on budget. You can be confident that whatever your project demands, SoGoodWeb, We offer logo design, graphic design, brochures, business cards, and complete corporate identity packages to establish your brand in the marketplace. Helping you to stand out among

30 views | 0 ความคิดเห็น | 102 ผู้ติดตาม

Topic Content
Post By : Chaiyaporn | Date : 05-04-2556

SoGoodWeb, All of our website design projects include a content management system to easily update your website on your own, our web designers can deliver pixel perfect designs on time and on budget. You can be confident that whatever your project demands, SoGoodWeb, We offer logo design, graphic design, brochures, business cards, and complete corporate identity packages to establish your brand in the marketplace. Helping you to stand out among

30 views | 0 ความคิดเห็น | 102 ผู้ติดตาม

- **ตั้งค่ารายละเอียดคำถาม :** ผู้ดูแลระบบคลิกปุ่ม “ตั้งค่า” ระบบแสดงแบบฟอร์มให้ผู้ดูแลระบบกำหนดการตั้งค่า
- **เรียงลำดับ :** สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงรายการหมวดหมู่คำถามโดยเรียงตามอะไร
- **รูปแบบการแสดงผล :** สามารถกำหนดได้ว่าจะแสดงรายการในรูปแบบไหน โดยจะแสดงตัวอย่างจริงตามรูปแบบที่ผู้ดูแลระบบเลือกก่อนบันทึก
- **การแสดงผลรูปภาพรายการ :** สามารถเลือกอัตราส่วนของขนาดภาพ เป็น สี่เหลี่ยมจัตุรัส แนวนอน หรือ แนวตั้ง

3. การตั้งค่าคำถามที่เกี่ยวข้อง

คำถามที่เกี่ยวข้อง

เปิดปิดการใช้งาน : เปิดใช้งาน ปิดใช้งาน

ใช้การเชื่อมโยงโดย Tags

เรียงลำดับ : เรียงตามวันที่สร้าง มากไปน้อย

รูปแบบการแสดงผลรายการ :

จำนวนรายการที่แสดง :

ตัวอย่าง :

Topic Content

Post By : Chatpavee | Date : 05-04-2016

SoGoodWeb, All of our website design projects include a content management system to easily update your website on your own, our web designers can deliver great perfect designs on time and on budget. You can be confident that whatever your project demands, SoGoodWeb, We offer logo design, graphic design, brochures, business cards, and complete corporate identity packages to establish your brand in the marketplace. Helping you to stand out among

20 views | 10 comments | 100 questions

Topic Content

Post By : Chatpavee | Date : 05-04-2016

SoGoodWeb, All of our website design projects include a content management system to easily update your website on your own, our web designers can deliver great perfect designs on time and on budget. You can be confident that whatever your project demands, SoGoodWeb, We offer logo design, graphic design, brochures, business cards, and complete corporate identity packages to establish your brand in the marketplace. Helping you to stand out among

20 views | 10 comments | 100 questions

Topic Content

Post By : Chatpavee | Date : 05-04-2016

SoGoodWeb, All of our website design projects include a content management system to easily update your website on your own, our web designers can deliver great perfect designs on time and on budget. You can be confident that whatever your project demands, SoGoodWeb, We offer logo design, graphic design, brochures, business cards, and complete corporate identity packages to establish your brand in the marketplace. Helping you to stand out among

20 views | 10 comments | 100 questions

- **เปิดปิดการใช้งาน** : สามารถเลือก เปิด/ปิด การใช้งาน ระบบคำถามที่เกี่ยวข้อง สามารถเลือกได้ว่าจะใช้การเชื่อมโยงโดย Tags หรือไม่
- **เรียงลำดับ** : สามารถเลือกการเรียงลำดับได้ว่าจะเรียงตามอะไร
- **การแสดงผลรูปภาพรายการ** : สามารถเลือกอัตราส่วนของขนาดภาพ เป็น สี่เหลี่ยมจัตุรัส แนวนอน หรือ แนวตั้ง
- **จำนวนรายการต่อหน้า** : สามารถกำหนดได้ว่าจะให้แสดงกี่รายการต่อหน้า